

Handelsbetingelser

Handels- og salgsbetingelser for Alfa-1 Norden

CVR-nummer: 27390684

Navn: Alfa-1 Norden

E-mail: info@alfa-1norden.org

Telefon: +45 29 90 95 03

Adresse: Sangfuglestien 5, st.2400 København NV

1. GENERELT

Ved køb af medlemskab eller ydelse via Alfa-1 Nordens hjemmeside accepterer du nedenstående handels- og salgsbetingelser. Betingelserne gælder for alle køb foretaget på hjemmesiden.

2. BETALING

Betaling kan ske med følgende betalingsmidler:

- Kort-betaling
- Mobilepay

Beløbet trækkes med det samme ved køb af medlemskab eller ydelser. Du modtager en bekræftelse via e-mail umiddelbart efter købet.

3. LEVERING

Der er tale om køb af medlemskab og/eller ydelser.

Bekræftelse på medlemskab eller deltagelse i events fremsendes på e-mail.

Købte medlemskaber eller betalinger til events kan ikke ombyttes eller refunderes.

4. MEDLESKABETS VARIGHED OG FORNYELSE

Medlemskab gælder ét år fra indmeldelsesdatoen.

Fornyelse sker ved betaling af nyt kontingent.

Manglende betaling medfører automatisk ophør af medlemskab.

Der udsendes påmindelse om fornyelse via e-mail.

5. FORTRYDELSESRET

Der er ikke fortrydelsesret ved køb af medlemskab eller deltagelse i arrangementer, jf. Forbrugeraftaleloven §18, stk. 2, nr. 12, da der er tale om tidsbestemte aktiviteter. Når købet er gennemført, er aftalen bindende.

6. REKLAMATION OG KUNDENS RETTIGHEDER

Aflyst arrangement

Hvis Alfa-1 Norden aflyser et arrangement, refunderes købet automatisk til det anvendte betalingskort.

Reklamation

Skulle der opstå fejl eller mangler i forbindelse med købet, kan du kontakte os via e-mail på info@alfa-1norden.org. Reklamation skal ske senest 14 dage efter købet.

7. KLAGEADGANG

Hvis du er utilfreds med din oplevelse i forbindelse med køb af medlemskab, kan du kontakte Alfa-1 Norden via e-mail: info@alfa-1norden.org.

Såfremt vi ikke finder en løsning, har du som forbruger mulighed for at klage via:

- Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens klageportal: www.forbrug.dk
- Nævnenes Hus – Center for Klageløsning: www.naevneneshus.dk

8. ANSVARFRASKRIVELSE

Alfa-1 Norden kan ikke holdes ansvarlig for indirekte tab, tekniske fejl på hjemmesiden eller forhold uden for vores kontrol (force majeure).

9. OPLYSNINGSPLIGT (MobilePay og e-handelskrav)

Følgende kontaktoplysninger fremgår altid tydeligt på Alfa-1 Nordens hjemmeside:

CVR-nummer: 27390684

Alfa-1 Norden

E-mail: info@alfa-1norden.org

Telefon: +45 29 90 95 03

Adresse: Sangfuglestien 5, st.2400 København NV

10. PERSONDATA OG GDPR

- Ved indmeldelse giver du samtykke til, at Alfa-1 Norden opbevarer og behandler dine personoplysninger i overensstemmelse med GDPR.

- Oplysningerne anvendes udelukkende til administration af medlemskab og arrangementer.
- Du har ret til indsigt, rettelse og sletning af dine oplysninger.
- Se vores privatlivspolitik for yderligere detaljer.