

Alfa1 Danmark Medlemskursus

Samarbejdet med kommunen

søndag d.25.maj 2014
Byggecentrum, Middelfart

Socialrådgiver – handicapkonsulent

Inge Louv

www.ingelouv.dk

Opgaven lød...



- Kommunerne er de senere år blevet mere skarpe på, hvem der er omfattet af hvilken støtte. Det er derfor vigtigt, at kommunen har de rigtige oplysninger, før der træffes afgørelse om, hvilken støtte den enkelte borger har ret til.
- Vi tager et kig på sagsbehandlingsregler og metoder og på, hvordan den voksne eller forældrene til barnet selv kan medvirke til afklaring.

En sags gang gennem systemet



- borgeren ansøger om noget i kommunen
 - ansøgning/bevilling nødvendig inden køb
- kommunen indsamler de nødvendige oplysninger blandt andet efter anvisning fra borgeren
- kommunen inddrager borgeren undervejs og orienterer om de indsamlede oplysninger
- kommunen foretager partshøring, hvis der er indgået oplysninger, der er ukendte og til ugunst for borgeren
- kommunen træffer en afgørelse
- kommunen meddeler afgørelsen til borgeren

En sags gang gennem systemet



- hvis borgeren vil anke afgørelsen, indsendes anken inden 4 uger til den i kommunen, der har truffet afgørelsen
- kommunen vurderer afgørelsen igen (remonstrerer) inden 4 uger
- hvis afgørelsen fastholdes, sendes sagen til behandling i Ankestyrelsen
- Ankestyrelsen vurderer,
 - om sagen skal behandles administrativt eller
 - om den er principiel og dermed skal behandles af de beskikkede medlemmer
- Ankestyrelsens afgørelse er endelig
- Principafgørelser offentliggøres på www.ast.dk

Hvad er en Principafgørelse

- Principafgørelser
 - er bindende vejledning og skal derfor følges, når myndighederne træffer afgørelse i tilsvarende sager
 - giver vejledning om, hvilke hensyn, der skal indgå i et skøn i lignende situationer. Det principielle element rækker kun så langt, at afgørelsen skal bruges på tilsvarende sager og i lignende situationer.
- Formålet med Principafgørelserne er at fastlægge praksis.
- Ankestyrelsen kan kun træffe principielle afgørelser i modtagne klagesager

Hvordan læses og anvendes en Principafgørelse



- En Principafgørelse er ikke en facitliste
- En Principafgørelse skal læses og anvendes ud fra den sammenhæng og den lovbestemmelse, som den konkret handler om
- Afgørelsen i den enkelte sag afhænger altid af en anvendelse af retsreglerne på den konkrete problemstilling

Andre klagemuligheder

- Folketingets Ombudsmand er jurist og valgt af Folketinget til at behandle klager over offentlige myndigheder. Ombudsmanden kan kritisere og anbefale myndigheder at behandle en sag igen, men Ombudsmanden kan ikke selv træffe afgørelser. Ombudsmanden kan tage stilling til juridiske spørgsmål, men ikke spørgsmål, som kræver anden faglig viden
 - Nyt fra Ombudsmanden www.ombudsmanden.dk
- Tilsynet i Statsforvaltninger fører tilsyn med, at kommunerne overholder lovgivningen
 - Afgørelserne offentliggøres på www.statsforvaltning.dk

DUKH – den uvildige konsulentordning på handicapområdet



er en selvejende institution under Socialministeriet, der

- giver råd og information om reglerne på handicapområdet
- rådgiver både borger og sagsbehandler, rådgiver ikke sagsbehandlere i regelfortolkning, men giver sparring i "sager, der går i hårdknude"
- mægler i sager mellem en borger og en myndighed
- er uvildige – tager ikke parti i en sag
- er med til at styrke retssikkerheden for borgere med handicap
- informerer om udviklingen på handicapområdet gennem artikler, foredrag, på nettet og via temahæfter

DUKH – den uvildige konsulentordning på handicapområdet



.. men DUKH kan ikke

- udmåle støtte - tildele en ydelse
- være bisidder eller advokat for borgeren
- rådgive om et specifikt handicap - men rådgiver kun om sagsbehandlingen og lovgivningen
- ændre en afgørelse truffet af en myndighed

Læs mere: www.dukh.dk

Abonnér evt. på Nyhedsbrev fra DUKH

Flere spilleregler

- kommunen fastsætter sagsbehandlingstid
- kommunen skal henvise til andre relevante afdelinger
- I kan bede om skriftlig afgørelse med begrundelse og ankevejledning
- kommunen har notatpligt
- I har ret til at se de akter, kommunen har om jer eller jeres barn (aktindsigt) inden 10 dage fra anmodning
- ansatte i kommunen har tavshedspligt
- I har ret til at medbringe bisidder eller aflevere fuldmagt / bruge partsrepræsentant

Hvem har ansvaret

- forældre har ansvar for deres børn under 18 år både økonomisk, praktisk, omsorgsmæssigt m.v.
- den voksne over 18 år har ansvar for sig selv
- kommunen har pligt til at yde råd og vejledning og anden støtte, når der er behov for det
 - fordi forældrenes forældreevne ikke slår til
 - fordi barnet har særlige behov udover hvad der må anses for at være almindelige forældreopgaver
 - fordi den voksne har særlige behov, som man ikke selv magter at tage vare på

Hvem har ansvaret

- kommunen har ansvar for at udrede støttebehovet
- kommunen har ansvar for at vælge den rette indsats
- kommunen har ansvar for at inddrage parten i sagen
- parten i sagen har ansvar for at deltage efter evne
- parten i sagen er
 - forældrene til barnet / den unge med støttebehov
 - (barnet / den unge i visse situationer)
 - borgeren, der har behov for støtte
- børn og unge inddrages efter regler og efter en konkret vurdering

Oplysningsgrundlag

- Hvordan vurderer sagsbehandler, om borgeren er berettiget til det ansøgte?
- For at træffe afgørelse i en sag, skal sagsbehandleren finde et oplysningsgrundlag
- De forskellige lovgivninger og bestemmelser kan have forskellige regler for udredning og afklaring
- Jeg har sat fokus på dækning af nødvendige merudgifter efter servicelovens § 100 og de alternativer der er, hvis man ikke er berettiget til § 100

Udredningsmetoder, serviceloven



Voksne

- Hvis den voksne søger dækning af nødvendige merudgifter efter § 100, skal Funktionsevnetoden eller Voksenudredningsmetoden anvendes
- Hvis den voksnes funktionsevne og behov skal udredes i forhold til andre ydelser efter serviceloven f.eks.
 - ledsagelse § 97
 - personlig pleje og praktisk bistand § 83
 - hjælpemidler, bil og boligændringer efter §§ 112, 114 og 116
- er der ingen lovpligtige metoder
- De generelle regler i § 148 for opfølgning og tilsyn følges

Formål med § 100

- at yde kompensation til borgere med varigt nedsat funktionsevne for de merudgifter, som er en konsekvens af funktionsnedsættelsen.
- at borgeren og dennes familie kan leve et almindeligt liv på samme måde som borgere uden nedsat funktionsevne på samme alder og i samme livssituation
- at dække de nødvendige merudgifter, som er en forudsætning for at få dagligdagen til at fungere
- at give modtageren mulighed for selv at tilrettelægge, hvordan behovet bedst kan dækkes.
- at borgere med varigt nedsat funktionsevne, som yder en særlig indsats for at bevare tilknytningen til arbejdsmarkedet, kan forblive på arbejdsmarkedet

Betingelser for § 100

- borgeren skal være omfattet af personkredsen
- merudgifter er udgifter, som personen ikke ville have haft, hvis personen ikke havde handicap / lidelse
- udgiften er en følge af den nedsatte funktionsevne
- merudgiften skal være en forsørgelsesudgift (sektoransvar)
- merudgiften skal være nødvendig
- personen skal selv sandsynliggøre udgiftens størrelse
- udgiften ikke kan dækkes efter anden lovgivning
- de samlede merudgifter skal overstige 6.108 kr. årligt (2014-tal)

Hvem er omfattet...



- Borgere mellem 18 år og folkepensionsalderen med en varigt nedsat funktionsevne, som i bekendtgørelsen er defineret
 - med en langvarig lidelse hvis konsekvenser er af indgribende karakter i den daglige tilværelse og
 - som medfører, at der ofte må sættes ind med ikke-uvæsentlige hjælpeforanstaltninger
- Borgere, der modtager folkepension eller førtidspension efter regler før 2003 er *ikke* omfattet af personkredsen
 - medmindre der tillige er bevilget kontanttilskud efter § 95 eller Borgerstyret Personlig Assistance efter § 96

Er borgere med Alfa1 omfattet



Sagsbehandleren indsamler oplysninger og foretager en konkret individuel vurdering af,

- om lidelsen er så indgribende i det daglige, at der ofte må sættes ind med ikke uvæsentlige hjælpeforanstaltninger

eller

- om lidelsen uden behandling vil være livstruende

eller

- om borgeren uden behandling vil være i umiddelbar risiko for at få behov for ikke-uvæsentlige hjælpeforanstaltninger

Hvordan vurderes nødvendig behandling...



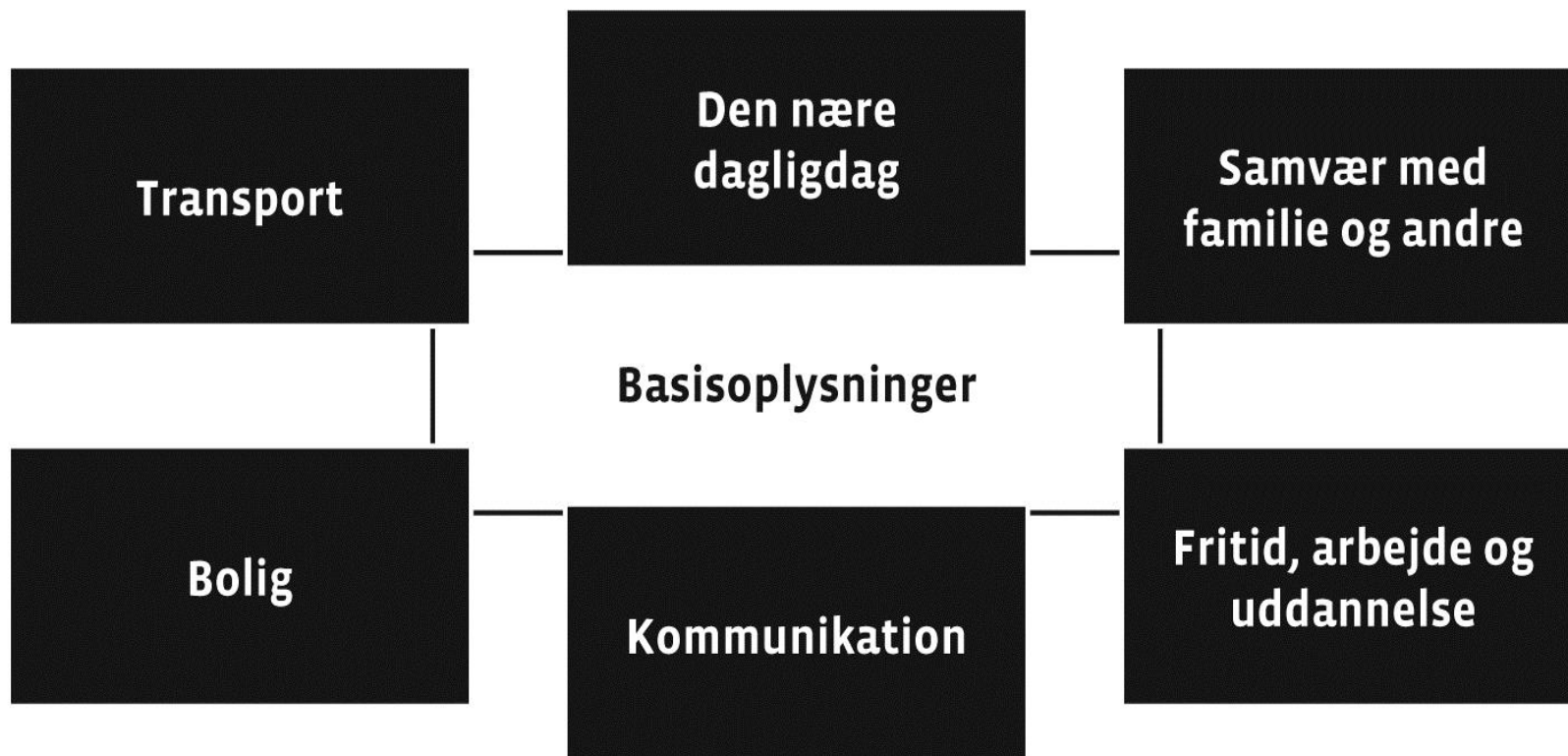
- Behandling kan være så vigtig og nødvendig for borgeren, at behandlingen i sig selv udgør en ikke-uvæsentlig hjælpeforanstaltning
- Så det kommer an på hvor indgribende lidelsen er for den konkrete borger, og hvad konsekvenserne for ophør af behandlingen vil være
- En risiko for at få behov for ikke-uvæsentlige hjælpeforanstaltninger uden behandling er ikke nok til at være omfattet

Funktionsevnetmetoden

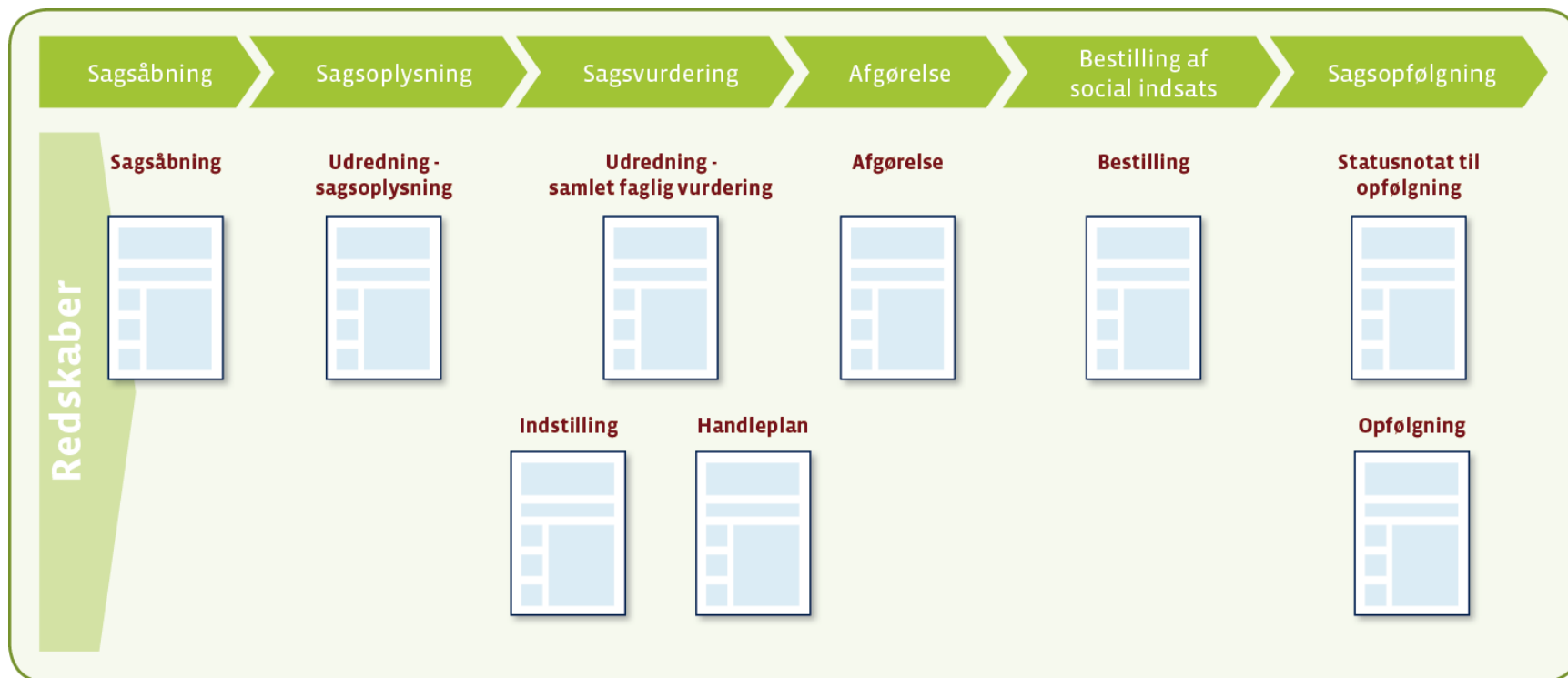


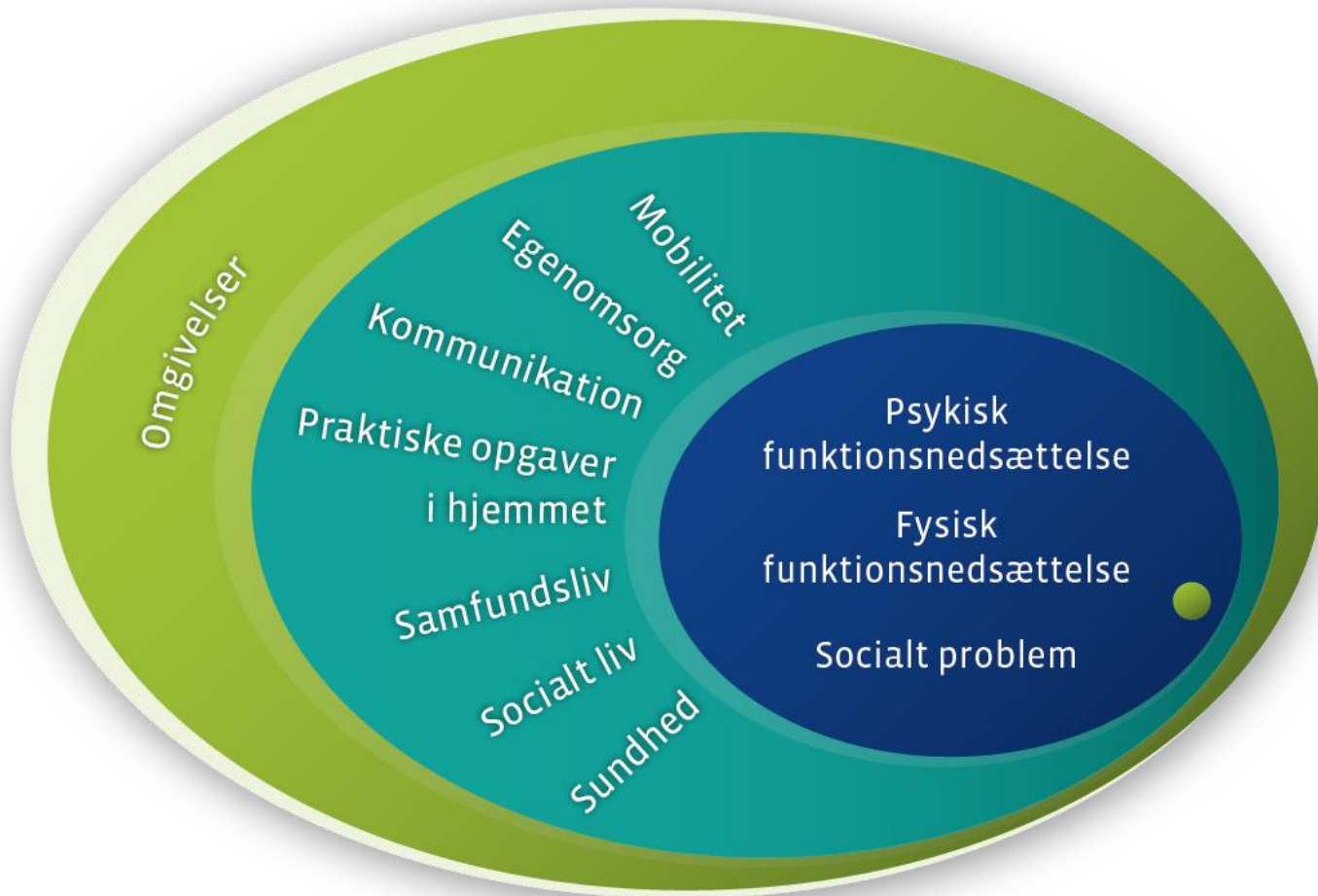
- Metoden består af
 - Samtaleskema afsluttende med sammenfatning
 - Aftaleskema

Samtaleskemaet består af 7 delelementer



Voksenudredningsmetoden, et overblik





Tilskud til medicin og behandling efter Aktivlovens § 82



- borgere, der ikke er omfattet af § 100 og som *ikke* modtager folkepension eller førtidspension efter gamle regler kan søge dækning af behandlingsudgifter efter Aktivlovens § 82
 - søges ofte i Ydelsesafdelingen
 - udgiften skal være en behandlingsudgift
 - udgiften skal være nødvendig
 - udgiften skal være lægeordineret
 - borgeren har ikke selv midler til at betale udgiften
 - der skal foretages en økonomisk vurdering

Pensionsloven

Borgere, der modtager førtidspension efter gamle regler eller folkepension kan søge

- Personligt tillæg § 14
 - kan udbetales til folke- og førtidspensionister fra før 1.1.2003, hvis økonomiske forhold er særlig vanskelig
 - kommunen træffer afgørelse herom efter en nærmere konkret og individuel vurdering af pensionistens økonomiske forhold
- Personer, som modtager folke- eller førtidspension fra før 1.1.2003, kan søge helbredstillæg § 14a til
 - medicin
 - fodterapi
- betingelse at der i forvejen ydes tilskud hertil fra sundhedsloven

Opsamling

- Sagsbehandleren foretager en konkret individuel vurdering af, om ansøger opfylder betingelserne for ydelser efter de forskellige bestemmelser i serviceloven
- I vurderingen indgår
 - samtale med forældrene eller borgeren
 - evt. samtale med barnet / den unge
 - indhentelse af helbredsmæssig og andre oplysninger
- Der foretages en samlet faglig vurdering af om man opfylder betingelserne for hjælp
- Vigtigt selv at medvirke til oplysningsgrundlaget!

Nyttige hjemmesider

www.alfa-1.dk

Alfa-1 Danmark

www.sjaeldnediagnoser.dk

Sjældne Diagnoser – en paraplyorganisation

www.socialstyrelsen.dk/handicap/sjaeldnehandicap

Socialstyrelsens hjemmeside om sjældne diagnoser

www.dukh.dk

Den uvildige Konsulentordning på Handicapområdet

www.socialstyrelsen.dk/DHUV

...om Voksenudredningsmetoden

www.ast.dk

Ankestyrelsen med bl.a. Principafgørelser

www.statsforvaltning.dk

med bl.a. afgørelser fra Tilsynet

Tak for i dag!